

SPITEX ROTBACHTAL

LEITBILD



TEUFEN



BÜHLER



GAIS

Unsere Vision

Qualität, Kompetenz und Menschlichkeit machen uns zur führenden Organisation für Hilfe und Pflege zu Hause im Rotbachtal. Wir sind eine wichtige Ergänzung zu Spitälern und Heimen und eine tragende Säule des Gesundheits- und Sozialwesens. Wir erkennen Entwicklungen sowie Trends und handeln innovativ.



Unsere Werte

Wir achten auf die Würde unserer Kunden und fördern durch professionelles Handeln und Empathie ihre Unabhängigkeit und Selbständigkeit.

Wir begegnen Menschen mit Respekt, Anerkennung und Wertschätzung.

Wir informieren gegen innen und aussen offen, verständlich und proaktiv.

Wir übernehmen Verantwortung und entscheiden umsichtig.

Wir führen kooperativ und zielorientiert.

Wir halten kundenbezogene Daten und Informationen geschützt und behandeln sie vertraulich.

Wir sind ein verantwortungsvolles Team und haben Freude und Interesse an der Arbeit.

Unser Leitbild

Angebot

Unser Angebot umfasst Gesundheits- und Krankenpflege, Unterstützung, Beratung, Begleitung und Prävention in der Alltagsbewältigung und in der Hauswirtschaft auf hohem Niveau.

Kunden

Unser Denken ist auf eine hohe Kundenzufriedenheit durch innovatives Handeln, schnelle und zuverlässige Reaktionen sowie eine hohe Dienstleistungsbereitschaft ausgerichtet. Unsere Haltung gegenüber den Kunden ist geprägt durch das Recht auf Selbstbestimmung unabhängig von Kulturen und Religionen. Das wird ermöglicht durch eine enge Vernetzung mit Angehörigen, Ärzten, Spitälern, Heimen und anderen Diensten.

Mitarbeitende

Unsere Mitarbeitenden sind uns wichtig. Wir führen kooperativ und fördern Selbständigkeit und Eigenverantwortung unserer Mitarbeitenden. Wir sind ein fairer, sicherer und fortschrittlicher Arbeitgeber und unterstützen unsere Mitarbeitenden in der beruflichen Entwicklung. Unsere Arbeitsbedingungen sind marktgerecht. Wir arbeiten als Team mit hoher sozialer und fachlicher Kompetenz.

Markt

Unsere Dienstleistungen sind auf die Erhaltung und die Förderung der Lebensqualität unserer Kunden ausgerichtet. Unsere Angebote passen wir laufend den Bedürfnissen unserer Kundengruppen an.

Qualität

Wir erbringen unsere Dienstleistungen nach definierten Prozessen und verbessern ständig die Abläufe.

Finanzen

Wir sind eine Non-Profit-Organisation im Auftrag der zugehörigen Gemeinden. Wir setzen unsere Ressourcen wirtschaftlich, nachhaltig und wirksam ein. Die Auswirkungen unserer unternehmerischen Entscheide prüfen wir sorgfältig.



Spitex Rotbachtal
Krankenhausstrasse 7
9053 Teufen
Telefon: 071 333 22 11
www.spitex-rotbachtal.ch
info@spitex-rotbachtal.ch